

Имате тешкотии да ја платите сметката за енергија?



Помош е достапна кога ви е потребна

Плаќање на вашата сметка за енергија

Ако имате тешкотии да платите сметка, достапна е помош да ја платите. Треба само да се јавите на вашиот продавач на енергија.

Во Викторија, Владата вовеле правила за да обезбеди дека продавачите на енергија мора да му помогнат на секого кој има тешкотии да ја плати сметката.

Ви не може да бидете исклучени ако е исполнет најмалку еден од овие услови:



Ви му должите помалку од 300 долари на вашиот продавач на енергија



Ви правите редовни уплати според план за плаќање



Ви сте поднеле барање за дотација за помош за комуналии (Utility Relief Grant)

Планови за плаќање (payment plans)

се одличен начин за справување со вашите трошоци. План за плаќање ви овозможува да правите помали, поредовни уплати. На пример, сметка да плаќате секоја втора недела наместо еднаш месечно. За плаќање според план за плаќање нема дополнителни давачки.

Centrepay

е автоматски план за плаќање што може да организирате ако добивате некоја исплата од Centrelink. Centrepay е бесплатен и ви овозможува сметките за енергија редовно да се отплатуваат од вашата исплата од Centrelink. Разговарајте со вашиот продавач на енергија за организирање на овој план.

Дотација за плаќање сметки (Utility Relief Grant)

е исплата од 650 долари на располагање на корисници на картички за попуст кои имаат финансиски тешкотии, како помош да ги платат неплатените сметки.

Што ако должам за претходната сметка?

Можам да ја платам претходната сметка:

Јавете се на вашиот продавач на енергија и направете план за плаќање што ќе ви помогне да ги платите сметките што сте ги пропуштиле.

Со вашиот план за плаќање може да го отплатите износот што го должите во период од две години.

Не можам да ја платам следната сметка:

Јавете се на вашиот продавач на енергија. Тие треба да ви помогнат:

- Да се организира редовно отплатување на износ што може да си дозволите
- Да биде „замрзнато“ плаќањето на износот што го должите за претходните сметки
- Да ви дадат совет кој од нивните планови за енергија ќе биде најевтин за вашиот дом
- Да побарате попусти и дотации

Не должам за претходна сметка, но што ако не можам да ја платам следната?

Јавете се на вашиот продавач на енергија за да направите план за плаќање или да го одложите крајниот датум за плаќање. Тие се должни да ви помогнат:



Да се организира редовно отплатување на износ што може да си дозволите



Да ви дадат совет кој од нивните планови за енергија ќе биде најевтин за вашиот дом



Да побарате попусти и дотации

Што ако мојот продавач на енергија не ми понуди помош кога ми е потребна?

Јавете се на Правобранителот за енергија и вода (Energy and Water Ombudsman). Правобранителот е бесплатна услуга за помош за разрешување на спорови. Едноставно телефонирајте на **1800 500 509** и имајте ја при рака вашата сметка за енергија.